

Obchodní podmínky společnosti Success Solutions s.r.o. pro poskytování služeb v oblasti vzdělávání

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jako „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“) určují část obsahu smlouvy (dále jako „**Smlouva**“) uzavírané v běžném obchodním styku na základě objednávky dle čl. 2 těchto OP (dále jako „**Objednávka**“), ve které má obchodní společnost **Success Solutions s.r.o.**, se sídlem Tyršovo nám. 2221, 252 63 Roztoky, IČO 04836839, zapsaná pod spisovou značkou C 254454 u Městského soudu v Praze (dále jen „**Poskytovatel**“) postavení Poskytovatele Služby, a ve které je uveden výslovný odkaz na tyto OP.
- 1.2. „**Službou**“ se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí služba definovaná vždy v konkrétní Smlouvě uzavřené na základě Objednávky, poskytovaná Poskytovatelem Objednateli či účastníkům.
- 1.3. „**Objednatelem**“ se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí obchodní partner Objednatele (Business Partner), který uzavřel s Poskytovatelem na základě Objednávky Smlouvu.
- 1.4. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním OP.
- 1.5. Veškerá ujednání Smlouvy je třeba v pochybnostech o jejich obsahu vykládat v souladu s principy a zásadami těchto OP.
- 1.6. Tyto OP jsou k dispozici v písemné formě v sídle Poskytovatele, a dále v elektronické formě na webových stránkách www.success-solutions.com. K závaznosti Obchodních podmínek pro Objednatele v konkrétním smluvním vztahu postačuje jejich zpřístupnění na internetových stránkách a odkaz na ně v jednotlivých Smlouvách či Objednávkách.

2. Objednávky

- 2.1. Objednávky jsou přijímány prostřednictvím registrace na webových stránkách www.success-solutions.com nebo e-mailem na adresu training@success-solutions.com. Objednávky jsou od okamžiku jejich doručení Poskytovateli pro Objednatele závazné.
- 2.2. Objednávka musí vždy obsahovat povinné údaje – jméno, sídlo a DIČ Objednatele a jméno a příjmení konkrétní osoby, který Službu čerpá (dále jako „**Účastník**“).
- 2.3. Zařazení registrovaných Účastníků je prováděno podle pořadí došlých Objednávek. Poskytovatel si vyhrazuje právo nepřijmout Objednávku, pokud je překročena kapacita umožňující poskytnutí Služby; v tomto případě bude zájemci nabídnut náhradní termín. Zasláním Objednávky potvrzuje Objednatel skutečnost, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.
- 2.4. Po přijetí Objednávky odešle Poskytovatel Objednateli potvrzení o přijetí Objednávky a proforma fakturu. Smlouva je mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena až okamžikem úhrady proforma faktury Objednatelem.

3. Cena

- 3.1. Ceny za Služby jsou vždy zveřejněny na webu Poskytovatele, na webech třetích stran či v dalších propagačních materiálech, přičemž platí, že není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak, jsou ceny uvedeny v CZK bez DPH. DPH je účtována vždy v zákonné výši, přičemž dojde-li ke změně sazby daně z přidané hodnoty, je Poskytovatel oprávněn účtovat sazbu DPH platnou k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

3.2. Pokud je součástí Služby zapůjčení výpočetní techniky, studijní materiály, osvědčení o absolvování kurzu nebo občerstvení, jsou tyto neoddělitelnou částí ceny Služby.

4. Platební podmínky a daňové doklady

4.1. Čerpání služby je podmíněno úhradou proforma faktury tak, aby byla příslušná částka na účtu Poskytovatele nejpozději v den splatnosti uvedeném na proforma faktuře nebo v den předcházející dni konání služby, podle toho, co nastane dříve. Nedodržel-li Objednatel termín splatnosti, je Poskytovatel oprávněn upřednostnit v rámci kapacity Služby jiného Objednatele – v takovém případě Poskytovatel Objednateli uhrazenou cenu do 30 dnů vrátí.

4.2. Po připsání platby na účet Poskytovatele bude vystaven a zaslán daňový doklad. Další daňový doklad již není vystavován.

4.3. Neuhrazení proforma faktury není považováno za zrušení Objednávky Služby.

4.4. Při úhradě převodem je Objednatel povinen uvádět jako variabilní symbol číslo proforma faktury.

4.5. Platby lze provádět pouze bezhotovostně, Poskytovatel nepřijímá platby v hotovosti a dluh Objednatele tak nelze splnit hotovostní platbou.

5. Storno podmínky a změna termínu

5.1. Poskytovatel má právo přesunout datum čerpání Služby z důvodů, které nemůže ovlivnit (zejména přerušení dodávky proudu, náhlé onemocnění lektora, nenaplněná minimální kapacita 5 pracovních dnů před termínem konání Služby, atd.). V případě, že Objednateli či Účastníkovi nebude náhradní termín vyhovovat, uhrazená cena za Službu bude Poskytovatelem vrácena na účet, ze kterého byla uhrazena, a to do 30 dnů od vyjádření nesouhlasu se změnou termínu ze strany Objednatele.

5.2. Pokud nemůže dojít k čerpání Služby Účastníkem z důvodu na straně Objednatele či Účastníka, uhrazený poplatek se nevrací. Objednatel je v takovém případě oprávněn k čerpání Služby určit jinou osobu – náhradního Účastníka. O změně osoby čerpající Službu je Objednatel povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

6. Základní práva a povinnosti

6.1. Účastník nesmí využívat Služby:

(a) způsobem, který by byl v rozporu s právy a oprávněnými zájmy Poskytovatele či jiné třetí osoby;

(b) v rozporu s právními předpisy;

(c) v souvislosti nebo za účelem jednání, které je v rozporu s právními předpisy;

(d) v souvislosti nebo za účelem jednání, které by mohlo být vnímáno jako nemravné anebo ohrožující mravní vývoj a výchovu dětí;

6.2. Objednatel je povinen seznámit Účastníka s těmito Obchodními podmínkami, a zajistit jejich dodržování Účastníkem.

6.3. Objednatel přebírá veškerou odpovědnost za škodu či újmu způsobenou Účastníkem Poskytovateli či jakékoliv třetí osobě.

6.4. Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím svých zaměstnanců či jiných osob jím pověřených (dále jako „Lektor“).

7. Ochrana autorských práv

- 7.1. Účastníkům je výslovně zakázáno pořizovat jakékoliv audio/video nahrávky z čerpání Služby, jakož i jakýmkoliv jiným způsobem zachycovat průběh čerpání Služby. Při porušení tohoto zákazu může být čerpání Služby Poskytovatelem (či jím pověřenou osobou – např. Lektorem) okamžitě ukončeno, případně může být Účastník z čerpání Služby vykázan, a to vždy bez jakékoliv náhrady, tedy zejména bez práva na vrácení ceny Služby.
- 7.2. Veškeré materiály, pomůcky, technická zařízení, software či jakékoliv další hmotné či nehmotné věci (dále jako „**Materiály a pomůcky**“) dočasně či trvale předané či zpřístupněné ze strany Poskytovatele (či jím pověřené osoby – např. Lektorem) Účastníkovi v přímé či odvozené souvislosti s čerpáním Služby je Účastník oprávněn užit výlučně způsobem vyplývajícím z čerpání Služby. Materiály a pomůcky předané Účastníkovi dočasně po dobu trvání poskytování Služby, je Účastník povinen bezprostředně po skončení čerpání Služby vrátit Poskytovateli (či jím pověřené osobě – např. Lektorovi). Objednatel a Účastník jsou společně a nerozdílně povinni zajistit, aby se Materiály a pomůcky nedostaly do dispozice jakékoliv jiné třetí osoby.
- 7.3. Výslovně se sjednává povinnost Účastníka a Objednatele užívat Materiály a pomůcky za podmínek stanovených ze strany společnosti SAP, a to zejména způsobem vyplývajícím z podmínek a dokumentace zveřejněné na webových stránkách společnosti SAP www.sap.com (dále jako „**Pravidla SAP**“). Účastník a Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzují, že se s Pravidly SAP před uzavřením Smlouvy seznámili a zavazují se je bezvýhradně dodržovat.
- 7.4. Objednatel a Účastníci si jsou vědomi, že porušením jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, zejména jejich povinností vyplývajících z tohoto článku OP a/nebo Pravidel SAP může Poskytovateli či jiné třetí osobě vzniknout škoda či jiná újma v řádu desítek milionů CZK, za kterou může Účastník a/nebo Objednatel odpovídat, a to až do výše takto způsobené škody či újmy.
- 7.5. Objednateli a Uživateli je výslovně zakázáno používat bez předchozího souhlasu Poskytovatele texty, obrázky a loga z webu nebo studijních materiálů Poskytovatele.
- 7.6. Není-li těmito Obchodními podmínkami výslovně stanoveno jinak, Účastníci ani Objednatel v souvislosti se Službami nezískávají žádná oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví, kterými disponuje Poskytovatel.
- 7.7. Účastníci jsou povinni v souvislosti s využíváním Služeb počínat si tak, aby nedocházelo k újmě na straně jejich i jiných osob (zejména na straně Poskytovatele a/nebo společnosti SAP) a této újmě v maximální možné míře předcházet. Zejména v okamžiku, kdy se Účastníci o jakékoliv skutečnosti, která nasvědčuje, byť jen hrozbě vzniku újmy, dozví, jsou povinni neprodleně informovat Poskytovatele s uvedením všech podstatných skutečností, možných následků atd. Poskytovatel není povinen na základě takového oznámení jednat, jestliže by tím zasáhl do práv dalších osob anebo bránil-li mu v tom právní předpisy, současně v ostatních případech je Poskytovatel povinen jednat jen, ukládají-li mu to právní předpisy.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1. Poskytovatel neodpovídá za prodlení při plnění svých závazků, pokud toto prodlení nastalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli Poskytovatele, brání mu ve splnění jeho povinnosti a nebyly v době uzavření Smlouvy předvídatelné. Za vyšší moc se považují zejména katastrofy v souvislosti s ohněm a vodou, odmítnutí nebo nevydání úředních povolení, epidemie a omezení kvůli karanténám týkajících se například pandemie koronaviru – COVID 19, atd. Doba pro splnění povinnosti se automaticky prodlužuje o dobu trvání vyšší moci či překážky vzniklé na základě vyšší moci.

- 8.2. Náhrada škody a/nebo jiné újmy vzniklé z důvodu porušení smluvní a/nebo zákonné povinnosti Poskytovatele se vylučuje, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 8.3. V souladu s ustanovením § 2951 odst. 1 občanského zákoníku se sjednává, že způsobí-li Účastník a/nebo Objednatel Poskytovateli škodu, bude tato škoda nahrazena v penězích, nestanoví-li Poskytovatel jinak.
- 8.4. Smluvní strany dále ve smyslu ustanovení § 2894 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají povinnost Účastníka a/nebo Objednatele odčinit Poskytovateli nemajetkovou újmu, kterou mu způsobili.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto OP jsou účinné ke dni 28. 4. 2023.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn tyto OP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) OP Poskytovatel zveřejní na webu www.success-solutions.com.
- 9.3. Tyto OP jsou účinné až do jejich odvolání Poskytovatelem nebo do jejich nahrazení novými obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 9.4. Smlouvy, jejichž obsah určují tyto OP, se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění. Pro rozhodování sporů ze Smlouvy jsou místně a věcně příslušné soudy v České republice, přičemž otázka konkrétní příslušnosti vyplývá z ustanovení právních předpisů o věcné a místní příslušnosti, zejména ze zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, resp. z předpisu, který případně tento v budoucnu nahradí.
- 9.5. Pokud by byla jednotlivá ustanovení těchto OP neúčinná, netýká se to účinnosti ostatních ustanovení.