

Regulamin Serwisu Internetowego Success-Solutions.com

1. Właścicielem serwisu internetowego Success-Solutions.com jest Rafał Ziomek [ul. Wiślana 8 00-317 Warszawa](mailto:rafal@success-solutions.com), NIP: 6342453972, REGON: 241904150, mail: rafal@success-solutions.com
2. Ceny wydarzeń i produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Prezentowane ceny są wiążące w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Jeśli cena wydarzenia jest inna niż prezentowana w serwisie internetowym, Klient zostanie powiadomiony o tym drogą elektroniczną lub telefonicznie.
3. Serwis zastrzega sobie prawo możliwości:
 1. zmiany cen wydarzeń i produktów dostępnych w ofercie,
 2. wprowadzania nowych wydarzeń i produktów do oferty,
 3. wycofania niektórych wydarzeń i produktów ze sprzedaży,
 4. przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.
4. Serwis gwarantuje pełną ochronę danych osobowych, które wykorzystywane będą wyłącznie dla potrzeb realizacji zamówienia i w celach marketingowych. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
5. Możliwe formy płatności:
 1. przelew na konto: Nr konta: 13 1050 1214 1000 0090 7913 9540; Nazwa Banku: ING; Dane odbiorcy przelewu: Rafał Ziomek [ul. Wiślana 8 00-317 Warszawa](mailto:rafal@success-solutions.com)
 2. system Przelewy 24
 3. karta płatnicza za pośrednictwem systemu Przelewy 24 W tytule zapłaty należy umieścić nazwę szkolenia oraz swoje imię i nazwisko.
6. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia na wydarzenie lub produkt powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Po dokonaniu płatności przez system Przelewy 24 wysyła on na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia płatności. 3 dni robocze przed wydarzeniem Rafał Ziomek wysyła na podany adres e-mail dodatkową wiadomość z informacją o miejscu i godzinie rozpoczęcia wydarzenia.
7. Serwis może nie zrealizować zamówienia:
 1. jeżeli formularz zgłoszeniowy wypełniony został niekompletnie lub błędnie,
 2. w przypadku nie uzyskaniu potwierdzenia zamówienia,
 3. w przypadku wycofania wydarzenia ze sprzedaży. Aby być pewnym sprawnej realizacji należy uważnie wypełnić wszystkich wymagane pola formularza i podać w zamówieniu numeru telefonu komórkowego.
8. W przypadku odwołania szkolenia Rafał Ziomek dokona zwrotu wpłaconych środków na konto Klienta. Dotyczy to również sytuacji zmiany daty lub miejsca wydarzenia, o ile Klient zażąda zwrotu środków.
9. Klient może złożyć reklamację. W celu jej dokonania należy skontaktować się z Rafał Ziomek drogą mailową (rafal@success-solutions.com) bądź listownie. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Rafał Ziomek rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.

Rafał Ziomek może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 14 (czternastu) dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany o tym drogą mailową w ciągu 14 (czternastu) dni.

10. Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia w ciągu 14 (czternastu) dni od jego złożenia bez podania przyczyny zgodnie z Dz.U.2014.827 art. 27. Termin 14-dniowy (czternastodniowy), w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia złożenia zamówienia.
11. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego
13. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy miejscowo dla serwisu internetowego.
14. Rafał Ziomek zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego regulaminu bez uprzedzenia i powiadomienia.